

Política de Privacidad de Tulsa Educare, Inc.

Nos comprometemos a proteger la información del cliente

Con el fin de servir mejor sus necesidades ahora y en el futuro, podemos pedirle que nos proporcione cierta información. Entendemos que puede estar preocupado por lo que haremos con dicha información, particularmente cualquier información personal educativa, de salud o financiera que lo identifique a usted y a su hijo ("información personal"). Estamos de acuerdo que tiene derecho a saber cómo vamos a utilizar la información personal que usted nos proporciona. Por lo tanto, hemos adoptado esta Política de Privacidad para regir el uso y manejo de su información personal y la de su hijo.

Aplicabilidad

Esta política de privacidad gobierna nuestro uso de la información personal no pública que usted nos proporciona. No cubre la información que hemos obtenido de ninguna otra fuente, como la información obtenida de un registro público o de otra persona o entidad.

Tipos de información

Dependiendo de cuáles de nuestros servicios esté utilizando los tipos de información personal que podemos recopilar incluyen:

- Información que recibimos de usted en aplicaciones, formularios y otras comunicaciones, ya sea por escrito, en persona, por teléfono o por cualquier otro medio;
- Información sobre sus transacciones con nosotros, nuestras compañías afiliadas u otras
- Información que recibimos de una agencia de reportes del consumidor

Uso de la información

Tulsa Educare, Inc. (TEI) sigue todas las leyes federales y estatales que aplican a la información que usted proporciona. En particular, la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (FERPA) rige nuestra forma de procesar los registros de educación infantil y la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) rige nuestro tratamiento de la información de salud identificable. La información resumida sobre cada una de estas leyes se proporciona a continuación.

En general, la información que le solicitemos será utilizada y divulgada en asociación con los servicios que se le brindan a usted y su hijo, el pago de dichos servicios y las operaciones comerciales de TEI (incluidos los esfuerzos de control de calidad y el análisis del cliente). No divulgaremos su información ni la de su hijo a personas no afiliadas, a excepción de: (1) si es necesario que proveamos un producto o servicio que nos haya solicitado; o (2) según lo permita la ley. También podemos proveer su información personal a compañías bajo contrato o afiliadas con TEI. Dichas compañías afiliadas pueden incluir organizaciones comunitarias sin fines de lucro, organizaciones educativas, funcionarios escolares, clínicas y agencias estatales. En ausencia de su consentimiento previo, la cantidad de información personal identificada revelada a las compañías afiliadas se limitará a la necesaria para los propósitos de proporcionar o mejorar servicios u operaciones comerciales. Podemos proporcionar información recolectada del cliente sin consentimiento previo.

Clientes Antiguos

Incluso aunque deje de ser nuestro cliente, nuestra Política de Privacidad continuará aplicándose a usted y a la información personal de su hijo, la cual podremos mantener por un período indefinido después de que la relación con el cliente haya cesado.

Confidencialidad y seguridad

Haremos nuestro mayor esfuerzo para asegurarnos de que las personas no autorizadas no tengan acceso a ninguna de su información. Restringimos el acceso a usted y a la información personal de su hijo a aquellas personas y compañías descritas anteriormente. Utilizaremos nuestros mejores esfuerzos para capacitar y supervisar a nuestros empleados y agentes a fin de garantizar que su información y la de su hijo sean manejadas de manera responsable y de acuerdo con esta Política de Privacidad. Actualmente mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las reglamentaciones federales y estatales para protegerlo a usted y a su hijo.

Enmiendas

TEI se reserva el derecho de cambiar los términos de esta política de privacidad y proporcionará una copia actualizada a petición, ya sea en mano, por correo a los Estados Unidos o publicando la política actualizada en el sitio web de TEI en <http://www.tulsaeducare.org>.

Notificación de derechos bajo FERPA

La Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (FERPA) otorga a padres e hijos ("estudiantes elegibles") ciertos derechos con respecto a los registros del niño. Éstos incluyen:

1. El derecho de inspeccionar y revisar los registros de educación infantil. El padre o tutor debe enviar a TEI una solicitud por escrito que identifique los registros que desean inspeccionar. TEI notificará a los padres o tutores la hora y el lugar donde se pueden inspeccionar los registros.
2. El derecho a solicitar la enmienda de los registros educativos del niño que el padre o tutor cree que son inexactos, engañosos o de otra manera en violación de los derechos de privacidad del niño bajo FERPA. TEI se reserva el derecho de no modificar el registro según lo solicitado. Si TEI elige no enmendar el registro según lo solicitado, TEI notificará al padre o tutor sobre la decisión y les informará sobre el derecho a una audiencia con respecto a su solicitud de enmienda.
3. El derecho a aprobar la divulgación de información personal identificable contenida en los registros educativos del niño, excepto en la medida en que FERPA autoriza la divulgación sin consentimiento. Una excepción que permite la divulgación sin consentimiento es la divulgación a funcionarios escolares con intereses educativos legítimos. Un funcionario escolar es una persona empleada por TEI como administrador, supervisor, instructor o miembro del personal de apoyo, incluido el personal de salud y médico, una persona que forma parte de la Junta de TEI, una persona o empresa con la que TEI ha contratado como agente para proporcionar un servicio en lugar de usar sus propios empleados o funcionarios o un padre o estudiante que sirve en un comité oficial, como un comité disciplinario o de quejas o ayuda a otro funcionario escolar en el desempeño de sus tareas. Un funcionario escolar tiene un interés educativo legítimo si el funcionario necesita revisar un registro educativo para cumplir con su responsabilidad profesional.

De acuerdo con la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (FERPA), TEI puede divulgar, sin consentimiento, información de "directorio" como el nombre del estudiante, dirección, número de teléfono, fecha y lugar de nacimiento, honores y premios, y fechas de asistencia. Sin embargo, TEI debe informar a los padres y estudiantes elegibles sobre la información del directorio y permitirles a los padres y estudiantes elegibles una cantidad razonable de tiempo para solicitar que la escuela no divulgue la información del directorio sobre ellos. TEI debe notificar a los padres y estudiantes elegibles anualmente de sus derechos bajo FERPA.

Aviso de privacidad de HIPAA

Este aviso describe cómo su información de salud puede ser utilizada por TEI. Este aviso también le informa sobre sus derechos para mantener su información de salud privada y le explica cómo puede acceder a su información de salud.

Derechos de información de salud

Derecho a inspeccionar y copiar

Usted tiene derecho a ver su información de salud que TEI tiene registrada. También tiene derecho a obtener una copia de esta información. Usted no tiene derecho a ver las notas de psicoterapia. Tampoco tiene derecho a ver la información de salud necesaria para acciones judiciales o administrativas.

Derecho de pedir una enmienda

Si cree que la información de salud que TEI tiene es incorrecta, o falta una parte, puede solicitarle a TEI que haga correcciones. TEI puede rechazar la solicitud si no proporciona una razón. Su solicitud también puede ser rechazada si TEI no creó la información de salud o si TEI cree que la información es correcta.

Derecho a un informe de divulgaciones

TEI no tiene que decirle cuándo se divulga su información de salud con el propósito de tratamiento médico, pago de tratamiento médico u operación del programa de atención médica operado por TEI. Si su información de salud se revela por cualquier otro motivo, se le dará una lista de las divulgaciones, si lo solicita. Solo se le darán divulgaciones hechas después del 14 de abril de 2011. Se le otorgará un máximo de seis años de divulgaciones.

Derecho a pedir límites

Puede solicitarle a TEI que use solo su información de salud para recibir tratamiento médico, pago de atención médica o la operación de un programa de atención médica. TEI no tiene que aceptar su solicitud. Si TEI acepta su solicitud, TEI aún puede usar su información de salud para brindar atención de emergencia.

Derecho a solicitar comunicación confidencial

Puede pedirle a TEI que hable con usted sobre la atención médica de cierta manera. Por ejemplo, puede pedirle a TEI que solo lo llame a su casa. TEI intentará satisfacer todas las solicitudes razonables.

¿Qué puede hacer TEI con su información de salud?

TEI puede usar su información de salud como se describe a continuación:

Tratamiento y pago

TEI puede brindarle información médica de usted y de su hijo a las personas que diseñan un plan de atención médica para usted y / o su hijo, a personas que brindan servicios de atención médica a usted y / o a su hijo y proveen el pago de sus servicios de atención médica como Medicaid o Indemnización Laboral. Estas personas incluyen enfermeras, doctores, terapeutas, agencias gubernamentales y trabajadores sociales. Estas personas y compañías deben seguir las mismas reglas que TEI para mantener su información de salud privada. TEI hará esto solo si es necesario para que usted obtenga beneficios.

Actividades de supervisión de la salud

TEI puede compartir información de salud con otras agencias cuando lo exija la ley para actividades de supervisión. Ejemplos de actividades de supervisión son la auditoría y las inspecciones.

Requerido por la ley

TEI dará su información de salud a un oficial de la ley para detener una amenaza grave a la salud y seguridad de usted o de otra persona y / o un médico forense, director de funeraria u otro funcionario cuando lo exijan las leyes estatales, locales o federales.

Donantes de órganos

Si usted es un donante de órganos, TEI puede proporcionar su información de salud a una organización que participe en la donación o el trasplante de órganos.

Militar

Si usted es un veterano o un miembro actual de las Fuerzas Armadas, TEI puede dar su información de salud a la Administración militar o de Veteranos.

Derecho a solicitar una copia impresa de este aviso

Puede recibir una copia impresa o electrónica de este aviso enviando por correo su solicitud de una copia en papel a: Director Ejecutivo, Tulsa Educare, Inc., 2190 S 67th E. Avenue, Tulsa, OK 74129.

Si desea utilizar alguno de estos derechos, envíe una solicitud por escrito a: Director Ejecutivo, Tulsa Educare, Inc., 2190 S 67th Avenue, Tulsa, OK 74129. Para obtener información sobre el niño, comuníquese con su Asesor Familiar o el Director de la escuela.